

Условия гарантии на выбранные продукты марки Högert Technik

1. Настоящий документ (именуемый в дальнейшем «Положение») определяет условия, при которых GTV Poland S.A. Польша с местонахождением по адресу г.Прушков (05-800) по улице Пшеяздовая 21, вписанное в Единый государственный реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, который ведётся Окружным Судом столичного города Варшава, XIV Отделом Торговли Государственного Судебного Реестра, под номером КПП: 0000938133, ИНН: 5342505912 (именуемое в дальнейшем «Гарант»), являющееся импортёром и дистрибьютером марки Högert Technik, даёт гарантии на указанные в настоящем Положении продукты марки Högert Technik, лицам, которые приобрели эти продукты непосредственно у Гаранта или его дистрибьюторов.
2. Наборы инструментов марки Högert Technik, указанные в Приложении №1, охвачены пожизненной гарантией качества.
3. Продукты Högert Technik, указанные в Приложении №2, охвачены 25-летней гарантией качества.
4. Полный список продуктов, на которые распространяется гарантия, доступен на веб-сайте <https://www.hoegert.com>, а также по местонахождению Гаранта.
5. Гарантия распространяется на производственные дефекты и дефекты материалов, которые появились или были выявлены в течение гарантийного срока, исключительно по причинам, связанным с этими продуктами.
6. Гарантия начинает действовать со дня покупки товара потребителем, который указан в документе, подтверждающем факт покупки товара (фискальном чеке или счёт-фактуре).
7. Гарантия распространяется на продукты, используемые только согласно их предназначению.
8. Гарантия не распространяется на продукты, которые использовались неправильно либо которые поддавались каким-либо изменениям, а также на товары, изношенные или отремонтированные пользователем, или третьим лицом.
9. В случае появления неисправности продукта, Пользователь обязуется:
 - a. немедленно отказаться от использования испорченного продукта, после того как таковой был обнаружен,
 - b. доставить рекламированный продукт вместе с документом, подтверждающим факт покупки товара в пункт продажи с целью ремонта.
10. В случае если Покупатель приобрёл набор инструментов, о котором упоминается в пункте №2 данного Положения, гарантия распространяется только на испорченный продукт, а не на весь набор.
11. Гарант рассматривает рекламационное заявление в течение 14 рабочих дней с момента доставки продукта, а также необходимой документации, о которой говорится в пункте №9 подпункте b данного Положения, по адресу Гаранта.
12. По причинам, не зависящим от Гаранта, выше указанные сроки могут быть изменены, особенно в случаях, когда требуется проведение дополнительной экспертизы товара или появления обстоятельства, влияющие на увеличение срока рассмотрения рекламации, например: потоп, пожар, забастовка, стихийные бедствия, импортные ограничения и т.д.
13. В случае обнаружения неисправностей или поломок в пределах гарантийного срока, они будут устранены бесплатно. Способ устранения неисправностей устанавливается Гарантом. В случае признания рекламации, Гарант в первую очередь будет производить попытку ремонта испорченного продукта. В случае, если ремонт не может быть произведён, или ремонт продукта будет связан с большими расходами, Гарант заменит продукт на новый. Если же продукт был исключен из предложения или же его нет в наличии на складах Гаранта, он будет заменён на другой, имеющий похожие характеристики и стоимость. Если же никакой из выше перечисленных способов реализации гарантии не сможет быть выполнен, Гарант вернёт Покупателю стоимость продукта, согласно данным о цене его покупки, которые подтверждает фискальный чек или счёт-фактура.
14. Права по гарантии будут реализовываться после предоставления:
 - a. целого продукта, подлежащего рекламации,
 - b. документа, подтверждающего факт покупки в форме фискального чека или счёт-фактуры.
15. Процедура рекламации:
 - a. Покупатель возвращает испорченный товар дистрибьютору марки Högert Technik;
 - b. Дистрибьютор через Интернет высылает заполненный протокол рекламации (индекс, номер документа, подтверждающего факт покупки, причину рекламации, пожелания Покупателя, данные Покупателя или имя и фамилию/название фирмы, контактные данные) в Отдел рекламаций GTV (reklamacje@gtv.com.pl). Для принятия заявки обязательным является предоставление документа, подтверждающего факт покупки (фискальный чек, счёт-фактура). Отсутствие документа, подтверждающего покупку является равносильным отказу в проведении ремонта;
 - c. Отдел рекламаций GTV высылает курьера с поручением получить испорченный товар. Гарант берёт на себя расходы, связанные с получением испорченного товара;
 - d. Рассмотрение рекламации длится не дольше 14 рабочих дней со дня доставки испорченного товара Гаранту;
 - e. Товар без дефектов (отремонтированный или заменённый на новый) будет выслан дистрибьютору за счёт Гаранта.
16. В случае если Гарант сочтёт, что продукт не был испорчен, или что гарантия не распространяется на такой вид дефекта, Гарант в сроки, указанные в пункте №11, вернёт продукт по адресу дистрибьютора, за счёт Покупателя. В случае, если данный дистрибьютор закончил свою деятельность, Гарант, по договорённости с Покупателем вышлет товар по адресу другого дистрибьютора.
17. Гарантия не распространяется на:
 - a. дефекты продукта, о которых Покупатель знал или разумно оценивая положение, должен был знать во время покупки продукта;
 - b. механические повреждения продукта или его частей, которые не вызваны производственными дефектами или дефектами материала;
 - c. претензии к техническим параметрам продукта, если они соответствуют указанным производителем данным;
 - d. повреждения или дефекты, появившиеся в результате ненадлежащего использования, хранения, технического обслуживания;
 - e. последствия несанкционированного ремонта, изменения или структурные изменения, внесённые Покупателем или третьими лицами;
 - f. повреждения, появившиеся прямо или косвенно в результате внешнего воздействия: потоп, пожар, удар молнии и другие;
 - g. повреждения, появившиеся в результате нормального износа материалов, использованных в продукте, в особенности в наконечниках отвёрток и инструментов с храповым механизмом.
18. Гарант не несёт никакой ответственности за повреждения или травмы, возникшие в результате использования продукта, связанные с его использованием не по назначению или в условиях ненадлежащей эксплуатации.
19. Гарант не несёт ответственности за прямые или косвенные повреждения, или потери, связанные с использованием или невозможностью использования продукта.
20. Счёт-фактура или фискальный чек, подтверждающие покупку с датой её осуществления, являются доказательством согласия с условиями гарантии.
21. Гарант не обязан предоставлять Покупателю запасные инструменты на время ремонта.
22. Гарантия предоставляется на основании данного Положения и не распространяется на продукты, купленные перед вступлением в силу Положения, если же Гарант не посчитает иначе.
23. Спорные вопросы будут рассмотрены компетентным Судом по местонахождению Гаранта.
24. Положение вступает в силу 1 октября 2017 г.
25. Составной частью Положения являются:
 - a. Приложение №1 – Список продуктов, охваченных пожизненной гарантией;
 - b. Приложение №2 – Список продуктов, охваченных 25-летней гарантией.